

DECLARAȚIE DE CONFORMITATE

Stimate cumpărător, vă mulțumim pentru alegerea făcută prin achiziționarea produselor comercializate de către SALICE COMPROD SRL. Noi asigurăm, garantăm și declarăm pe propria răspundere, conform legislației privind regimul produselor și serviciilor care pot pune în pericol viața, sănătatea, securitatea muncii, că produsele pe care le comercializăm nu produc un impact negativ asupra mediului.

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Prezentul certificat se referă la produsele achiziționate conform facturii/ bonului fiscal nr. _____ din data de _____.

Garanția nu afectează drepturile conferite prin OG privind protecția consumatorilor sau prin Legea privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora.

A. Condiții de acordare a garanției:

1. Termenul de garanție al produselor este de **12 luni** pentru persoanele juridice și de **24 de luni** pentru persoanele fizice și se calculează de la data ridicării mărfurilor sau livrării acestora; perioada de garanție se prelungește cu perioada în care produsul a stat în reparație.
2. Clientul este obligat să respecte instrucțiunile de transport, manipulare, montaj, utilizare și întreținere precizate în Secțiunea D..
3. Garanția asigură în primul rând, repararea, iar dacă aceasta nu este posibilă, înlocuirea produsului, fără costuri suplimentare pentru cumpărător. În cazul în care repararea / înlocuirea nu poate fi realizată, SALICE COMPROD SRL va restitui clientului, contravaloarea produsului.
4. În situația în care garanția se referă la un produs căruia i se înlocuiesc doar anumite repere (ex.: o rotiță, o balama, o cornișă, o ușă etc.), dar produsul ca atare nu este înlocuit, se prelungește perioada de garanție cu perioada în care produsul a stat în reparație. Produsele care au fost înlocuite beneficiază de aceeași garanție ca și un produs nou.
5. Garanția e acordată pentru produse ce vor fi folosite în mod obișnuit și în condiții normale, ținând cont de faptul că acestea se vor uza de-a lungul anilor, în condiții normale. Durata medie de utilizare a produselor este de 5 ani. În această perioadă, SALICE poate asigura contra cost, servicii post-garanție.

B. Condiții în care garanția nu se acordă:

1. Pentru uzura normală a produsului, ținând cont de durata medie de utilizare a acestuia, care include tasarea inclusiv a poliuretanului, întinderea materialului de acoperire inclusiv de tip textil / piele, mătuirea sau lustruirea materialelor în timp, în limite normale, ca urmare a uzurii, sunt acceptate și nu sunt considerate defecte;
2. În cazul apariției unor defecte, după recepția produsului, ca urmare a nerespectării de către cumpărător a instrucțiunilor și recomandărilor de transport, manipulare, montaj, utilizare și întreținere precizate în Secțiunea D.
3. Alte situații:
 - părți componente au fost incendiate, inundate, deteriorate, furate;
 - migrarea culorii de pe un obiect (obiecte de îmbrăcăminte sau marochinărie) care a intrat în contact cu produsul deteriorat;
 - vopsirea produsului de către cumpărător sau intervenție cu substanțe suplimentare de lăcuire;
 - găurirea, lipirea pe produs a altor repere sau materiale;
 - defecte în urma depozitării improprii;
 - condiții improprii de utilizare a produsului, altele decât cele pentru care e destinat a fi folosit / pentru care a fost proiectat, testat și fabricat. De exemplu, utilizarea mobilierului proiectat pentru interior, în spații exterioare.

C. Alte mențiuni:

1. În cazul apariției unor eventuale defecte, cumpărătorul va putea formula reclamație. Orice notificare este valabil îndeplinită dacă va fi transmisă în scris la adresa de e-mail contact@salice.ro, sau depusă la punctul de lucru din Cluj-Napoca, Parcul industrial TETAROM I, Str. Tăietura Turcului nr. 47, hala H3, jud. Cluj, sau transmisă prin poștă la aceeași adresă. Reclamația va fi însoțită de factura fiscală sau bonul fiscal.
2. În cazul constatării unor lipsuri din colet (a unor componente), cumpărătorul trebuie să anunțe lipsa lor și să păstreze conținutul coletului în starea în care l-a primit, în vederea verificării și înlocuirii.
3. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor e de **15 zile calendaristice** pentru produsele de serie și se calculează de la data la care acesta a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului. În cazul produselor realizate la comandă și personalizate după solicitările clientului, termenul se poate prelungi, în funcție de complexitatea execuției și va fi adus la cunoștință clientului.
4. SALICE nu răspunde pentru modul în care clientul alege să modifice produsele, ulterior achiziției.

5. **Cientul este obligat să verifice produsele la momentul ridicării sau recepționării acestora și să sesizeze deficiențele.** Cumpărătorul nu mai poate invoca, ulterior, deficiențe calitative sau cantitative ale produsului (în afara viciilor ascunse). Spargerea produselor sau a componentelor fragile (sticlă, ogindă), zgârierea produselor ulterior efectuării recepției, sunt riscuri asumate de cumpărător.

D. Instrucțiuni și recomandări de transport, manipulare, montaj, utilizare și întreținere

1. Pentru toate categoriile de mobilier sunt strict interzise:

- Tăierea sau zgârierea materialului, ca urmare a lovirii/manipulării defectuoase de către cumpărător;
- Frecarea de sau cu suprafețe abrazive, inclusiv materiale de curățare. E recomandată curățarea cu cârpe din bumbac non-abrazive;
- Folosirea produselor de curățat care conțin alcool, solvenți chimici sau substanțe corozive inclusiv acetonă, dizolvanți, clor sau soluții de curățat geamuri;

Pentru curățare, recomandăm să folosiți o cârpă albă moale, umezită în soluție diluată de curățare, cu apă. Ștergeți apoi suprafața cu o cârpă umezită doar în apă, pentru a înlătura urmele de soluție. La final, folosiți o cârpă moale și uscată pentru a absorbi umezeala. Se recomandă ștergerea periodică a prafului, pentru a evita murdărirea.

- Așezarea produsului lângă sobe sau alte surse de căldură;
- Contactul cu obiecte fierbinți, la temperaturi peste 70 °C, lucru ce duce la deteriorări permanente. Este recomandată plasarea șervetelor de masă sub veselă și folosirea suporturilor de pahar, atât pentru băuturi fierbinți, cât și reci;
- Folosirea sau păstrarea în medii cu temperaturi sub 0°C sau cu variații excesive de temperatură;
- Intervenții și operații neautorizate sau neconforme asupra produselor care rezultă în deteriorarea, defectarea acestora. De exemplu: nerespectarea instrucțiunilor de montaj la asamblare, utilizarea echipamentelor nepotrivite pentru un anumit tip de prelucrare.

2. Pentru mobilier și suprafețe de lemn masiv, PAL, MDF, compozite, inclusiv fronturi și blaturi, sunt strict interzise:

- Depozitarea în condiții improprii. Se recomandă depozitarea pe plan orizontal, cu suprafețele finisate întoarse față în față, pe o podea fără denivelări - până la montarea pe mobilier;
- Îndepărtarea foliei protectoare înainte de montarea fronturilor pe mobilier - în cazul fronturilor înfoiate - aceasta protejând de diverse acțiuni mecanice.

- Ștergerea fronturilor lucioase după îndepărtarea foliei de protecție, pentru minim 15 zile, interval necesar ca suprafața să devină dură, prevenind zgârierea ulterioară; a se evita scrierea cu obiecte de scris, cu sau fără alcool, înainte și după îndepărtarea foliei de protecție;

- Apăsarea excesivă a suprafeței. E recomandat ca apăsarea să fie potrivită (maxim 9 Newton) și fără a se insista pe anumite porțiuni, pentru a evita apariția diferențelor de culoare între locurile mai șterse și mai puțin șterse / zgârierea stratului de lac / mătuirea acestuia;

- Contactul direct al razelor solare;

- Folosirea sau păstrarea în medii cu temperaturi neconforme. Produsele se păstrează în condiții de integritate doar în încăperi cu temperaturi între 19-21°C pentru lemn masiv și 17-24°C pentru alte suprafețe;

- Folosirea sau păstrarea în medii umede, chiar și temporar. Produsele se păstrează în condiții de integritate doar în încăperi cu grad de umiditate între 40–50 %;

- Udarea materialelor, inclusiv scurgerea de lichide în zonele sensibile: colțuri, margini, nișe, la nivelul îmbinărilor de blat, condensul, aburul. În caz de contact cu lichide, asigurați-vă că zona e curățată cu o cârpă umedă, apoi cu o cârpă uscată și curată, în maxim o oră, pentru a evita apariția urmelor permanente;

În cazul fronturilor de lemn, expunerea la umiditate ridicată sau fluctuațiile de temperatură pot cauza deformarea sau schimbarea dimensională a acestuia, ducând la deteriorare ireversibilă.

- Scrierea direct pe suprafețe cu orice instrument de scris, aceasta ducând la zgârieturi, pătare și imprimare;

- Pentru suprafețe de MDF vopsit, materialele pentru îndepărtarea murdăriei (de preferință bumbac, nu microfibră) trebuie să fie foarte curate înainte de utilizare; Orice particulele de praf impregnate pot produce semne de uzură sau zgârieturi. E interzisă folosirea aparatelor de curățat cu aburi;

- Recomandăm schimbarea frecventă a poziției accesoriilor și obiectelor de pe suprafețe, în special a celor din piele, plastic, cauciuc;

În timp, acestea se pot lipi de mobilă sau pot duce la decolorarea suprafeței lemnului; componentele chimice din plastic pot migra în finisaj, ceea ce duce la amprentare, emoliere, decolorare și deteriorare.

La mobilierul utilizat zilnic, e recomandat ca șuruburile/ piulițele să fie strânse o dată la jumătate de an, pentru a-și păstra stabilitatea.

La fronturile de lemn masiv, tonul de culoare se poate schimba în nuanțe diferite, fapt care nu influențează utilizarea sau calitatea

produsului finit. În timp, efectul de lumină naturală poate să schimbe culoarea în nuanțe diferite, acesta fiind un proces inevitabil.

3. Pentru corpuri de mobilier și dulapuri, sunt strict interzise:

- încărcarea inegală a dulapurilor cu obiecte;

Încărcarea maximă pe poliță recomandată e de 7 kg, la polițe din PAL cu adâncime de 380 mm, respectiv 14 kg la polițe din PAL cu adâncime de 580 mm. Greutatea trebuie să fie distribuită cât mai uniform, în dulapuri;

- mișcarea din loc a acestora dacă sunt nedemontate, deoarece poate duce la dereglarea, dezechilibrarea ușilor și sertarelor;

- plasarea electrocasnicelor generatoare de abur sub corpurile suspendate, altele în afara zonei acoperite de hotă. În caz contrar, aburul va păta sau exfolia canturile ușilor sau carcaselor.

4. Pentru mobilier metalic și structuri metalice, sunt strict interzise:

- Utilizarea în medii umede precum băi sau saune;

- Se recomandă ca la componentele din oțel inoxidabil șlefuit, acestea să fie șterse în direcția amprenței;

- Dacă suprafața unde e plasat mobilierul metalic este udă, e necesar să așezați protecții sub mobilier, până când zona se usucă.

5. Pentru materiale de acoperire de tip textil / tapițerii / piele naturală / piele ecologică, sunt strict interzise:

- Folosirea sau păstrarea în medii umede. Produsele se păstrează în condiții de integritate în încăperi cu grad de umiditate între 40–50 %;

- Contactul direct al razelor solare;

Acesta duce la deteriorarea fibrelor și la decolorarea stoffelor. Distanța de fereastră pe care o recomandăm e de minim 50 cm.

- Contactul cu cerneală sau pastă de pix. În caz de contact, asigurați-vă că zona e curățată cu o cârpă umedă, apoi cu o cârpă uscată și curată în maxim o oră de la contact, pentru a evita apariția urmelor permanente;

- Contactul cu grăsimi. Urmele de grăsimi se curăță cu o cârpă umezită în apa caldă cu săpun, apoi ștergere cu o cârpă uscată;

Tapițeriile din piele pot absorbi transpirația și grăsimea din piele, păr, de pe mâinile murdare și de pe haine. În zonele de contact constant, se recomandă protejarea mobilierului cu huse speciale.

- Contactul cu produse ce se lipesc de suprafață, precum guma de mestecat. Aceasta se îndepărtează prin frecare ușoară, utilizând un sac de nylon cu cuburi de gheață, apoi ștergere cu o cârpă uscată.

Pentru tapițerii textile, e recomandată curățarea săptămânală de praf, cu o perie de haine.

În primele 3 luni de utilizare, spuma poliuretanică folosită la umplerea pernelor pentru canapele se va tasa, ca partea a unei etape normale de reașezare a structurii, iar ulterior se va stabili complet. Apariția unor cute va fi normală. Buretele se poate tasa în timpul transportului, fiind necesară o modelare a umpluturii de burete din perne de canapele sau șezuturi de scaune, prin baterea ușoară a acesteia.

6. Pentru suprafețe de sticlă, sunt strict interzise:

- folosirea agenților de curățare pe bază de oțet, diluanți și nitro-diluanți;

- folosirea aparatelor de curățat cu aburi;

- expunerea la căldură intensă, deoarece materialele își pot schimba forma;

- supunerea la șocuri mecanice.

Ne dorim să vă bucurați de produsele SALICE și de servicii post-garanție pentru multa vreme, de aceea vă rugăm să respectați sugestiile precizate în Secțiunea D. Instrucțiuni și recomandări de transport, manipulare, montaj, utilizare și întreținere.

Vă mulțumim că ne-ați ales,

Echipa SC SALICE COMPROD SRL.